



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE LIMPEZA DE SOFÁ

- **APÓS SER FEITA A HIGIENIZAÇÃO DO ESTOFADO ELA SERÁ VÁLIDA POR QUANTO TEMPO?**

Depende. O recomendado é ser efetuada a cada 6 meses, mas se animais e crianças utilizam muito os estofados esse prazo precisa ser antecipado. Da mesma forma que um casal sem filhos e sem animais de estimação pode prorrogar a limpeza de sofá para apenas 1 vez por ano.

- **OS PRODUTOS QUÍMICOS UTILIZADOS NO ESTOFADO PODEM CAUSAR ALERGIA. EXISTE ESSE RISCO?**

Não. Os produtos que utilizamos são aprovados pelos órgãos reguladores e são antialérgicos suaves. Por isso podem ser usados em berços, carrinhos de bebê, bebê-conforto e casas acolhoadas de animais.

- **A LIMPEZA DO SOFÁ SERÁ FEITA DA MESMA FORMA COMO É FEITA A LIMPEZA DE TAPETES?**

Não. Cada sofá é avaliado individualmente e após uma análise detalhada nossos técnicos de limpeza vão decidir qual o método adequado. Entre os fatores para escolha da técnica estão: tipo de tecido, histórico de impermeabilização, entre outros.

- **LI EM OUTROS SITES QUE O IDEAL SERIA LIMPAR O SOFÁ A CADA 6 MESES. ISSO NÃO É EXAGERO?**

Resposta Brasilimpe: Isso depende muito da utilização. Mas se o sofá é muito utilizado principalmente por crianças ou animais 6 meses realmente é um período ideal para limpar sofás e estofados que estejam nessas condições. Pelos de animais e sujeira podem causar problemas de pele, inflamações nos olhos e uma série de problemas alérgicos causados por ácaros e bactérias. No entanto se o sofá tem caráter decorativo ou tem pouco uso é possível fazer a limpeza anual com bons resultados.



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE LIMPEZA DE SOFÁ

- **COMO POSSO TER CERTEZA DA IDONEIDADE DE UMA FIRMA DE LIMPEZA?**

A contratação de uma empresa de limpeza de sofá em domicílio requer os mesmos cuidados de se contratar um serviço qualquer. É necessário ter acesso a um telefone fixo da empresa, é necessário que o site dê informações sobre o método de higienização e se os produtos utilizados são aprovados pela ANVISA.

É possível também verificar o histórico de reclamações da empresa e comentários de cliente na internet.

- **COMO FUNCIONA A LIMPEZA CASO A FORRAÇÃO DO CARRO SEJA DE COURO?**

Ótima pergunta! Também é usado o sistema de lavagem a seco (lavagem por extração), mas é adicionada a hidratação do couro ao final do processo. Ou seja, é feita a limpeza do couro (natural ou sintético) e a hidratação do couro no mesmo serviço.

- **COMPENSA LIMPAR A FORRAÇÃO DO SOFÁ OU TROCAR A FORRAÇÃO?**

A substituição do estofamento requer desmontagem do sofá para remoção do antigo estofamento. Diferentes sofás exigem diferentes métodos de instalação, colagem e costura. Se você tem dúvidas qual a melhor solução para seu caso tire uma foto do seu sofá e envie para a empresa que vai efetuar a limpeza.

- **A HIGIENIZAÇÃO DE SOFÁ É REALIZADA APENAS NO RIO DE JANEIRO?**

Atualmente nossa Empresa efetua a Lavagem de Sofá a Seco no Rio de Janeiro, Niterói e Baixada Fluminense. No entanto devido a demanda pelo serviço de lavagem a seco no Rio de Janeiro é fundamental entrar em contato e fazer o agendamento.

- **PRECISO ASPIRAR O SOFÁ ANTES DA EQUIPE FAZER A LAVAGEM DE ESTOFADOS?**

Não. Nossa equipe vai fazer a limpeza superficial e a limpeza profunda mesmo que você já tenha aspirado o sofá. Nosso equipamento é industrial e por isso terá um poder de sucção muito superior a um equipamento convencional. Após a lavagem de estofados é feita ainda uma ultima análise para verificação de algum resquício de sujeira.



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE LIMPEZA DE SOFÁ

- **O NOME “LAVAGEM A SECO DE SOFÁ” SUPÕE QUE NÃO SERÁ USADA ÁGUA NO PROCESSO. É ISSO?**

Em se tratando de tecido não existe limpeza sem água. Mesmo na lavagem externa de veículos é necessário um copo de água para diluir o produto. A grande diferença da lavagem a seco para uma lavagem comum é que o equipamento (máquina de extração) e o produto utilizado utiliza pouca água e remove a sujeira profunda dos sofás e estofados.

Terminado o processo de limpeza de sofá você perceberá que ele estará superficialmente úmido, no entanto em poucas horas ele estará completamente seco e pronto a ser utilizado com 100% de segurança.

- **EXISTE ALGUM RISCO DA LAVAGEM DE SOFÁ DESCOLORIR O TECIDO?**

Não. Os produtos especiais que utilizamos possuem componentes que protegem o tecido, além de ser bactericidas. Esses produtos foram desenvolvidos especialmente para lavagem de sofás e estofados (forrados com tecido e couro) bem como para limpeza de colchão.

- **EXISTEM ALGUM TIPO DE DESCONTO ESPECIAL PARA GRANDES METRAGENS?**

Resposta Brasilimpe: SIM. Como vamos deslocar apenas uma vez a equipe até o local para o serviço de lavagem de carpete temos valores diferenciados do m² (metro quadrado) para uma área maior de carpete a ser higienizado.

No entanto é necessário entrar em contato com nossa central de atendimento para que possamos entender as suas necessidades de limpeza e assim poderemos dar um orçamento justo.

- **O SISTEMA DE LAVAGEM A SECO DE SOFÁ DA BRASILIMPE PODE DESGASTAR MEU SOFÁ?**

Não, os produtos e técnicas que utilizamos não desgastam as fibras e costuras do sofá, seja ele nacional ou importado. Se você teve uma experiência assim com outra empresa isso deve ao fato da mesma ter usado produtos inadequados ou excesso de força na técnica de limpeza.



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE LIMPEZA DE SOFÁ

- **COMO POSSO SABER QUAL O MÉTODO ADEQUADO PARA LIMPEZA DE SOFÁ?**

Em um dos cantos na parte de baixo do sofá, deve ter um rótulo explicando o tipo de limpeza. Se estiver descrito “lavagem a seco” ou “lavagem por extração” essa é a técnica correta. Verifique empresas profissionais e com experiência.

- **QUANTAS VEZES AO ANO PRECISO FAZER A LIMPEZA DE SOFÁ?**

Grande parte dos fabricantes recomenda a limpeza de estofamento a cada 12 meses (1 ano). Esse prazo pode ser maior ou menor de acordo com o ambiente e a quantidade de pessoas que utilizam o mobiliário.

- **TENDO EM VISTA QUE OS MÓVEIS FICAM PARCIALMENTE ÚMIDOS, QUANTO TEMPO LEVA PARA SECAR?**

De modo geral em se tratando de cadeiras estofadas o prazo máximo é de 4 horas, se o ambiente for muito úmido esse prazo pode se estender um pouco. Porém gostaria de ressaltar que o serviço é agendado e procuramos executá-lo sempre que possível quase no fim do expediente para não impactar a produtividade do escritório.

- **EXISTEM ALGUMA FORMA DE AUMENTAR A DURABILIDADE DO TECIDO?**

O melhor método é a utilização da impermeabilização de tecido que cria uma camada protetora garantindo a longevidade do tecido além de proteger contra líquidos e acidentes como por exemplo tinta de impressora que é uma das manchas mais difíceis de serem removidas com a limpeza de sofá por extração.

COM A LIMPEZA DO SOFÁ A SECO É POSSÍVEL TIRAR TODAS AS MANCHAS, INCLUSIVE DE CAFÉ?

Em 98% dos casos todas as manchas são removidas. Em nossa experiência já removemos manchas de urina, vinho, catchup, graxa, café e outros. No entanto algumas pessoas não habilitadas executam métodos caseiros que acabam por fixar ainda mais a mancha danificando as fibras do sofá. Por isso precisamos avaliar, caso a caso, para dar um parecer técnico.



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE LIMPEZA DE SOFÁ

QUAL A GARANTIA QUE VOCÊS OFERECEM SOBRE O SERVIÇO DE LIMPEZA DE SOFÁ?

R: Oferecemos garantia na execução do serviço. Funciona assim: Se nossa equipe executou o serviço e ao final do processo de secagem tiver alguma falha, basta entrar em contato com a nossa central de atendimento e nossa equipe agendará uma nova visita para executar nova limpeza no carpete no ponto assinalado.

- **NO CASO DA LIMPEZA DE SOFÁ DE COURO É FEITA ALGUMA HIDRATAÇÃO DESSE MATERIAL?**

Sim. A limpeza de couro usa técnicas bem diferentes da limpeza de tecido comum e um dos diferenciais é a hidratação, que ocorre sempre no final do processo de limpeza.

- **COMO RETIRAR MAU CHEIRO DO SOFÁ**

Estofado cheirando mal é muito desagradável mesmo, mas a única coisa que você não pode fazer é usar métodos como vinagre, álcool, querosene, entre outras lendas. Tudo isso pode causar um estrago ainda maior no seu estofado. É necessário que uma empresa profissional possa detectar o que causou o mau cheiro (animais, comidas, insetos). De acordo com a origem do problema utilizaremos um tipo de detergente específico com alto poder de limpeza. Após a extração da sujeira – com sistema de lavagem a seco de sofá – finalizamos o processo de higienização do estofado com um desodorizante que acabará com o mau cheiro.

- **É POSSÍVEL LAVAR ESTOFADOS EM CASA?**

Somente empresas especializadas em limpeza de sofá e estofadas estão aptas a fazer a lavagem a seco no local. Apesar de toda tecnologia envolvida sem contar no conforto de efetuar a limpeza sem tirar o móvel de casa, esse serviço tem um custo baixo, se for comparado com uma reforma do estofado.



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE LIMPEZA DE SOFÁ

- **POSSO COMPRAR UMA MÁQUINA DE LAVAGEM A SECO E FAZER POR CONTA PRÓPRIA MINHA LIMPEZA?**

O maquinário necessário, mais os produtos custam cerca de R\$3.000,00 (sem contar no treinamento para remoção de manchas).

Uma lavagem de estofado profissional fica em média por R\$200,00 (dependendo do tipo de estofado). Logo, Mesmo que resolva fazer uma limpeza profissional em seu estofado por 15 anos ainda assim não chegará a recuperar o investimento fazendo o serviço de limpeza de sofá por conta própria.

- **DE QUANTO EM QUANTO TEMPO PRECISO FAZER A LIMPEZA DO ESTOFAMENTO?**

De modo geral a cada 6 meses é suficiente para a limpeza de estofamento de veículos, no entanto em aeronaves que tem um transito grande de passageiros fazemos a cada 2 meses ou até menos dependendo da necessidade da companhia aérea.

- **OUVI DIZER QUE A LAVAGEM DE SOFÁ DE CHENILLE PODE FAZER O TECIDO PERDER A COR... É VERDADE?**

Não. O que faz perder a cor em tecidos é utilização de produtos abrasivos na limpeza, como amônia, ácidos, álcool e cloro. A Brasilimpe possui fórmula exclusiva de limpeza, que garante uma lavagem profunda em sofá e estofados, sem causar danos ao tecido ou problemas alérgicos em sua família ou a seus funcionários.

- **MEU SOFÁ ESTÁ COM CHEIRO DE SUJO E CHEIO DE MANCHAS. ESSE TIPO DE LAVAGEM FUNCIONA?**

Sim. A lavagem por extração é o método mais seguro para limpeza de sofá e estofados. Após o processo é feita a desodorização e o sofá ficará renovado. Importante ressaltar que manchas químicas ou manchas relativa a queimadura de sol não são removidas.



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE LIMPEZA DE SOFÁ

- **BRASILIMPE VAI REMOVER TODAS AS MANCHAS DO MEU SOFÁ?**

A maioria das manchas e bolores deve sair com nosso processo de limpeza. No entanto se a mancha tiver sido causada por produtos químicos (ácidos ou abrasivos) não conseguiremos remover a mancha, mas será possível efetuar a limpeza.

- **COMO POSSO TER CERTEZA QUE OS FUNCIONÁRIOS SÃO DA EMPRESA?**

Somos preocupados com essa questão de segurança. Nossos funcionários irão uniformizados e em carro próprio da empresa, além disso você pode solicitar a nosso departamento comercial que ligue antes informando o nome dos funcionários que irão fazer a limpeza dos sofás ou a retirada de tapetes de seu domicílio.